¡Estamos cansados de las malas sesiones de reflexión!

Frecuentemente los equipos pierden oportunidades de aprender, mejorar y comprometerse al cambio.

¡Queremos mejorar esto!

Nuestra misión es ayudar a todos los moderadores del mundo a mejorar sus habilidades para hacer preguntas en sesiones de reflexión.

Te invitamos a sumarte.

Agradecemos especialmente a:

Cédric, Cori, Cynthia, Eddy, Elle, Florian, Judy, Karen, Maria Elena, Roberto, Stani & Ulises.

TheDebriefingCube.com

¿Qué tenemos para ti?

Incrementarás el valor de tus ejercicios, interacciones, juegos y simulaciones profundizando tus habilidades de hacer preguntas.

¿Qué tenemos para las personas participantes?

Verán incrementadas las oportunidades para aprender y mejorar desde su experiencia.

TheDebriefingCube.com

#TheDebriefingCube

Seis perspectivas para una reflexión poderosa

Objetivo Explora **como se comenzó y el entendimiento** del objetivo.

Proceso Explora la serie de **eventos que ocurrieron**.

Dinámica grupal Explora los **comportamientos observados** en uno y en el resto.

Comunicación Explora lo que **se pensó, escuchó y se dijo**.

Emociones Explora los sentimientos y el **impacto de lo que ocurrió**.

Para llevarse Explora aquello que resultó **interesante, esclarecedor o inspirador!**

TheDebriefingCube.com

1/2 Nuestros consejos para una gran SESIÓN

¡Crea un espacio seguro!

Prepara un espacio de seguridad psicológica para las personas.

¡Mantén tu atención!

Practica tu habilidad de observación y ayuda al resto a que también lo haga.

El silencio es poderoso.

No tengas miedo de usarlo.

¡Relájate!

No es necesario usar todas las preguntas.

TheDebriefingCube.com

2/2 Nuestros consejos para una gran SESIÓN

¡Mantén la curiosidad!

Haz preguntas abiertas para enriquecer la conversación.

¡Sé el propio ejemplo de cómo dar feedback!

Expresa tu retroalimentación de la mejor manera posible para fortalecer la confianza creativa.

Confía en lo que se dice y trata de no decir lo que se debería haber aprendido.

Confía en que sus propias conclusiones son mucho más poderosas.

TheDebriefingCube.com

Cómo usar la baraja 1/4 DISEÑA

1. **Mantén claro** todo lo que irás haciendo.
2. **Elige la duración** de la sesión.
3. **Selecciona** las cartas de la baraja que liderarán la reflexión (cantidad de cartas en relación al tiempo asignado)
4. **Si es necesario**, cámbialas para adecuar la situación a la experiencia y tus participantes.
5. **Permite que también surjan nuevas preguntas** en el momento.

TheDebriefingCube.com

Cómo usar la baraja 2/4 OBSERVA (HOLD)

1. Mientras **observas a los participantes**, elige las cartas que que te parezcan oportunas.
2. **Organiza** a los participantes para la reflexión. Forma grupos si es necesario.
3. **Comienza** la reflexión con las cartas que seleccionaste.
4. Ten la baraja en **tus manos** y usa las cartas para **guiar** el rumbo de las conversaciones.
5. **Respetar** el tiempo.

TheDebriefingCube.com

Cómo usar la baraja 3/4 GUÍA

1. **Preselecciona** una serie de cartas que guiarán la reflexión del grupo.
2. **Organiza** al equipo para la reflexión.
3. **Entrégales** las cartas en el orden correcto.
4. Pídeles que se **organicen** para explorar las cartas turnándose.
5. Usa una señal para recordarles acerca del **tiempo restante**.
6. Planifica tiempo extra para **compartir** lo que haya surgido.

TheDebriefingCube.com

Cómo usar la baraja 4/4 EXPLORA

1. Forma **grupos** para la sesión, entréga a cada uno una baraja de cartas y que las extiendan boca abajo.
2. Pídeles que, en turnos, seleccionen una carta e **inicien la conversación** haciendo la pregunta que se encuentra en la parte superior.
3. **Animales** a explorar varias cartas en el tiempo asignado.
4. Reúne a todos para compartir lo que **descubrieron**.

TheDebriefingCube.com

¿Cuál fué el propósito u objetivo?, escríbelo en una sola oración de forma simple

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Alguien tuvo un objetivo diferente?
- Ⓞ ¿Por qué hubo esa diferencia?
- Ⓞ ¿Esto hizo una diferencia?

TheDebriefingCube.com

¿Qué les hubiera gustado saber de antemano?

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Cómo les habría ayudado esto?
- Ⓞ ¿Dónde hizo falta información?
- Ⓞ ¿Qué les impidió conseguir esa información?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo se alinearon con el objetivo o propósito?

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Qué facilitó o dificultó el alineamiento?
- Ⓞ ¿Estuvo todo el equipo de acuerdo?
- Ⓞ ¿Al hacerlo nuevamente, cómo se alinearían diferente?

TheDebriefingCube.com

¿Hubo un entendimiento común del objetivo o propósito?

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Cómo lograron llegar a un entendimiento compartido?
- Ⓞ ¿Podría haber ayudado un entendimiento compartido?
- Ⓞ ¿Estuvo todo el equipo de acuerdo?

TheDebriefingCube.com

¿Cuán diferentes su entendimiento del objetivo o propósito ahora?

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Cómo cambió su percepción?
- Ⓞ ¿Qué aprendieron?
- Ⓞ ¿Como hubiera cambiado la experiencia si hubiesen conocido esto de antemano?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo comenzaron?

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Todos estaban al tanto?
- Ⓞ ¿Tuvieron que detenerse y comenzar de nuevo?
- Ⓞ ¿Qué les ayudó?

TheDebriefingCube.com

¿Qué fue lo más desafiante?

Continúa con estas...

- Ⓞ ¿Por qué?
- Ⓞ ¿Quién estaba en la sesión con mejor preparación para el desafío?
- Ⓞ ¿Qué les enseña esta experiencia para su día a día?

TheDebriefingCube.com

Continúa con estas...

- Ⓞ
- Ⓞ
- Ⓞ

TheDebriefingCube.com

Cómo hacer la sesión de REFLEXIÓN (DEBRIEF)

Lee lo que sigue en voz alta:

- Aquí encontraremos excelentes **preguntas para reflexionar** acerca de lo que acaba de ocurrir.
- Cada carta tiene una **pregunta principal** y otras de **seguimiento (opcionales)**.
- Mezclen las cartas.**
- Saquen una carta** por vez turnándose y lean la pregunta principal en **voz alta**.
- Todos son invitados** a participar con sus respuestas.
- Después de un par de minutos verifiquen el tiempo para dar lugar a **la persona que sigue**.

Nota: Está bien sacar una carta diferente, está bien saltarse el turno y está bien hacer tu propia pregunta.

TheDebriefingCube.com

¿Qué pasos se dieron?

Continúa con estas...

- ¿Qué pasos han llevado al éxito?
- ¿Cuáles han llevado al fracaso?
- ¿Cuáles sirvieron para aprender o para mejorar?

TheDebriefingCube.com

¿Asumieron algo que resultó estar mal?

Continúa con estas...

- ¿Qué se supuso?
- ¿Qué fue lo que hizo suponer eso?
- ¿Por qué estuvo mal?

TheDebriefingCube.com

¿Cuál fue el momento decisivo que cambió las cosas?

Continúa con estas...

- ¿Cuál fue el impacto?
- ¿Podría haber ocurrido antes?
- ¿Qué debería haber sido diferente?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo se podría haber hecho el proceso más/menos agradable?

Continúa con estas...

- ¿Qué podrían haber hecho diferente?
- ¿Cómo podría haber impactado en la experiencia?
- ¿Se podría haber obtenido un resultado diferente?

TheDebriefingCube.com

¿Qué decisiones se tomaron?

Continúa con estas...

- ¿Cómo decidieron?
- ¿Por qué necesitaron tomar decisiones?
- ¿Fueron buenas o malas decisiones?

TheDebriefingCube.com

¿Qué nuevas ideas, innovaciones o cambios surgieron?

Continúa con estas...

- ¿De dónde surgieron?
- ¿Cuán efectivas fueron?
- ¿Qué les sorprendió?

TheDebriefingCube.com

¿Qué les recordó de su día a día?

Continúa con estas...

- ¿En qué se parece?
- ¿Cuál es el impacto?
- ¿Qué les enseña esta experiencia?

TheDebriefingCube.com

Continúa con estas...

-
-
-

TheDebriefingCube.com

Cómo hacer la sesión de REFLEXIÓN (DEBRIEF)

Lee lo que sigue en voz alta:

- Aquí encontraremos excelentes **preguntas para reflexionar** acerca de lo que acaba de ocurrir.
- Cada carta tiene una **pregunta principal** y otras de **seguimiento (opcionales)**.
- Mezclen las cartas.**
- Saque una carta** por vez turnándose y lean la pregunta principal en **voz alta**.
- Todos son invitados** a participar con sus respuestas.
- Después de un par de minutos verifiquen el tiempo para dar lugar a **la persona que sigue**.

Nota: Está bien sacar una carta diferente, está bien saltarse el turno y está bien hacer tu propia pregunta.

TheDebriefingCube.com

¿Cómo se organizaron?

Continúa con estas...

- ¿Quién lideró/facilitó?
- ¿Quiénes eran seguidores?
- ¿Cómo se tomaron las decisiones?

TheDebriefingCube.com

¿Ocurrió algo que no haya estado previsto?

Continúa con estas...

- ¿Cuál fue el imprevisto?
- ¿Quisieron controlar o evitar esto?
- ¿Cómo y por qué?

TheDebriefingCube.com

¿Qué cambios en la dinámica del grupo experimentaron?

Continúa con estas...

- ¿Qué causó este cambio?
- ¿Cómo impactó en su experiencia?
- ¿Fueron todas las personas del equipo conscientes de este cambio?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo estuvo distribuida la participación?

Continúa con estas...

- ¿Fueron todas las personas incluidas?
- ¿Cómo lo lograron?
- ¿Fue lo ideal?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo se podría haber trabajado mejor en equipo?

Continúa con estas...

- ¿Cómo podría haber ayudado el trabajar mejor en equipo?
- ¿En qué momento se dieron cuenta de esta opción?
- ¿Qué evitó que esto pasara?

TheDebriefingCube.com

¿Qué comportamientos interesantes observaron?

Continúa con estas...

- ¿Qué lo hace interesante?
- ¿Qué les resultó útil y qué no les resultó útil?
- ¿Por qué?

TheDebriefingCube.com

¿Dónde identificaron comportamientos similares?

Continúa con estas...

- Describe estas similitudes.
- ¿Hay algún impacto similar?
- ¿Qué les enseña esta experiencia para su día a día?

TheDebriefingCube.com

Continúa con estas...

-
-
-

TheDebriefingCube.com

Cómo hacer la sesión de REFLEXIÓN (DEBRIEF)

Lee lo que sigue en voz alta:

- Aquí encontraremos excelentes **preguntas para reflexionar** acerca de lo que acaba de ocurrir.
- Cada carta tiene una **pregunta principal** y otras de **seguimiento (opcionales)**.
- Mezclen las cartas.**
- Saquen una carta** por vez turnándose y lean la pregunta principal en **voz alta**.
- Todos son invitados** a participar con sus respuestas.
- Después de un par de minutos verifiquen el tiempo para dar lugar a **la persona que sigue**.

Nota: Está bien sacar una carta diferente, está bien saltarse el turno y está bien hacer tu propia pregunta.

TheDebriefingCube.com

¿Qué no dijeron y hubieran deseado decir?

Continúa con estas...

- ¿Qué impidió que se dijera eso?
- ¿Qué habría sido diferente si se hubiera hablado?
- ¿Qué pregunta te hubieras hecho a ti o al equipo?

TheDebriefingCube.com

¿Qué comunicación no verbal hubo?

Continúa con estas...

- ¿Qué impacto hubo en ti o en el equipo?
- ¿Se podría haber interpretado diferente?
- ¿Cómo puedes estar en lo cierto?

TheDebriefingCube.com

¿Qué les enseñó acerca de una excelente comunicación?

Continúa con estas...

- ¿Qué fue lo mejor de todo esto?
- ¿Como enseñarían esto a otras personas?
- Haz una lista de las 5 claves de la comunicación.

TheDebriefingCube.com

¿Qué instancias de falta de comunicación hubo?

Continúa con estas...

- ¿Cuáles fueron las causas?
- ¿Cómo impactó esto en su experiencia?
- ¿Cómo se podrían haber comunicado mejor?

TheDebriefingCube.com

¿Comunicaron lo suficiente?

Continúa con estas...

- ¿Por qué?
- ¿Cómo podría haber impactado en la experiencia más/menos comunicación?
- ¿Hubo algo que evitó que pudieran comunicar más o menos?

TheDebriefingCube.com

¿Al hacerlo nuevamente, que harían diferente en cuanto a la comunicación?

Continúa con estas...

- ¿Cuál sería el impacto en ti/las personas del equipo?
- ¿Por qué esto no ocurrió antes?
- ¿Cómo te habrías dado cuenta?

TheDebriefingCube.com

¿Qué quedó sin decir?

Continúa con estas...

- ¿Cómo se dieron cuenta?
- ¿Hubiera ayudado hablar sobre eso?
- ¿Qué te enseña esta experiencia para tu día a día?

TheDebriefingCube.com

Continúa con estas...

-
-
-

TheDebriefingCube.com

Cómo hacer la sesión de REFLEXIÓN (DEBRIEF)

Lee lo que sigue en voz alta:

- Aquí encontraremos excelentes **preguntas para reflexionar** acerca de lo que acaba de ocurrir.
- Cada carta tiene una **pregunta principal** y otras de **seguimiento (opcionales)**.
- Mezclen las cartas.**
- Saquen una carta** por vez turnándose y lean la pregunta principal en **voz alta**.
- Todos son invitados** a participar con sus respuestas.
- Después de un par de minutos verifiquen el tiempo para dar lugar a **la persona que sigue**.

Nota: Está bien sacar una carta diferente, está bien saltarse el turno y está bien hacer tu propia pregunta.

TheDebriefingCube.com

¿Qué te gustó o no te gustó de esta experiencia?

Continúa con estas...

- ♥ ¿Qué, específicamente?
- ♥ ¿Por qué?
- ♥ ¿Qué más se podría decir?

TheDebriefingCube.com

¿Dónde observaste comportamientos y/o emociones similares?

Continúa con estas...

- ♥ ¿En qué contextos ocurrieron? (trabajo/vida privada)?
- ♥ ¿Qué similitudes hubo?
- ♥ ¿Qué ocurrió?

TheDebriefingCube.com

¿Cuándo te involucraste más/menos con el resultado que se esperaba?

Continúa con estas...

- ♥ ¿Qué te hizo interesar más/menos?
- ♥ ¿Alguien más sintió de la misma manera?
- ♥ ¿Cuán intenso fue ese sentimiento?

TheDebriefingCube.com

¿Qué más te gustaría decir?

Continúa con estas...

- ♥ ¿Qué aprendiste acerca de las emociones en otras personas?
- ♥ ¿Tuvo un rol la empatía?
- ♥ ¿Qué te enseña esta experiencia para tu día a día?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo se sintieron?

Continúa con estas...

- ♥ ¿El resto del equipo se dio cuenta que te sentías así?
- ♥ ¿Qué fue lo que te hizo sentirte así?
- ♥ ¿Cómo te sentías antes?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo fue esta experiencia?

Continúa con estas...

- ♥ Descríbela con un #hashtag!
- ♥ ¿Qué hizo que fuera así?
- ♥ ¿Con qué lo compararías?

TheDebriefingCube.com

¿Cómo gestionaste las emociones?

Continúa con estas...

- ♥ ¿Qué emociones eran?
- ♥ ¿Te había pasado esto antes?
- ♥ ¿Alguien más lo notó?

TheDebriefingCube.com

Continúa con estas...

- ♥
- ♥
- ♥

TheDebriefingCube.com

Cómo hacer la sesión de REFLEXIÓN (DEBRIEF)

Lee lo que sigue en voz alta:

- Aquí encontraremos excelentes **preguntas para reflexionar** acerca de lo que acaba de ocurrir.
- Cada carta tiene una **pregunta principal** y otras de **seguimiento (opcionales)**.
- Mezclen las cartas.**
- Saquen una carta** por vez turnándose y lean la pregunta principal en **voz alta**.
- Todos son invitados** a participar con sus respuestas.
- Después de un par de minutos verifiquen el tiempo para dar lugar a **la persona que sigue**.

Nota: Está bien sacar una carta diferente, está bien saltarse el turno y está bien hacer tu propia pregunta.

TheDebriefingCube.com

¿Qué te resuena de esta experiencia en tu día a día?

Continúa con estas...

- ¿Qué similitudes existen?
- ¿Qué información te brinda?
- ¿Qué oportunidades te presenta todo esto?

TheDebriefingCube.com

¿Qué aprendiste acerca tuyo y del equipo?

Continúa con estas...

- ¿Hubo alguna sorpresa?
- ¿Qué compartirías con otras personas?
- ¿Transfórmalo en un eslogan o en tu lema!

TheDebriefingCube.com

¿Qué hiciste que será beneficioso para tu vida cotidiana?

Continúa con estas...

- ¿Qué te gustaría que ocurriera?
- ¿Qué primer pequeño paso darías?
- ¿Cómo te darías cuenta de que lo estás logrando?

TheDebriefingCube.com

¿De qué eres más consciente ahora?

Continúa con estas...

- ¿Cómo recordarás esto mañana?
- ¿Esto te inspira?
- ¿Cómo utilizarás esta inspiración para ti o tu equipo?

TheDebriefingCube.com

¿Cuáles son los top 5 más relevantes que te llevas?

Continúa con estas...

- ¿Qué inspiró tu top 5?
- ¿Qué vas a hacer con esto?
- ¿Cómo vas a compartir esto con otras personas?

TheDebriefingCube.com

¿Si tuvieras una varita mágica que cosa cambiarías?

Continúa con estas...

- ¿Por qué?
- ¿Por qué?
- ¿Por qué?

TheDebriefingCube.com

¿Qué haría un experto con lo que experimentaste?

Continúa con estas...

- ¿Cómo lo resumirías en 5 palabras?
- ¿Qué sugerencias haría este experto?
- ¿Qué te enseñó esta experiencia sobre tu día a día?

TheDebriefingCube.com

Continúa con estas...

-
-
-

TheDebriefingCube.com

Cómo hacer la sesión de REFLEXIÓN (DEBRIEF)

Lee lo que sigue en voz alta:

- Aquí encontraremos excelentes **preguntas para reflexionar** acerca de lo que acaba de ocurrir.
- Cada carta tiene una **pregunta principal** y otras de **seguimiento (opcionales)**.
- Mezclen las cartas.**
- Saque una carta** por vez turnándose y lean la pregunta principal en **voz alta**.
- Todos son invitados** a participar con sus respuestas.
- Después de un par de minutos verifiquen el tiempo para dar lugar a **la persona que sigue**.

Nota: Está bien sacar una carta diferente, está bien saltarse el turno y está bien hacer tu propia pregunta.

TheDebriefingCube.com